

MANUAL PARA REALIZAR SOLICITAÇÕES PELO SIC (SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO)

Este manual contém informações de como realizar o cadastro e consulta de solicitações através do e-SIC.

Primeiramente será mostrado como realizar uma nova solicitação, e depois a maneira de realizar a consulta das solicitações realizadas.

Para acessar o SIC, clique no botão contido no site:



Você será direcionado à página principal do e-SIC.

Página do e-SIC

Consultar Solicitação

PREFEITURA MUNICIPAL DE IPUÍUNA
Nascente do Rio Pardo e Capital da Batata

e-SIC Serviço Eletrônico de Informação ao Cidadão

[Início](#) [Primeiro Acesso](#) [Formas de Solicitação](#) [Legislação](#) [Acesso](#) [Cadastro](#) [Consultar](#)

E-SIC DO MUNICÍPIO DE IPUÍUNA - MG

SOBRE O e-SIC

O Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC) permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação, acompanhe o prazo e receba a resposta da solicitação realizada para órgãos e Entidades Públicas. O cidadão ainda pode entrar com recursos e apresentar reclamações sem burocracia.

Nesta etapa inicial, solicitamos o mínimo de informações necessárias para o registro no sistema. Posteriormente, caso deseje, você poderá completar o cadastro de forma mais abrangente.

LEI DE ACESSO

[Decreto Federal nº 7.724/2012](#)
[Lei Federal nº 12.527/2011](#)
[Legislação relacionada](#)

Antes de solicitar informação, leia o [Manual](#) e conheça os procedimentos para fazer sua solicitação.

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

Telefone e Horário de Funcionamento de SIC Físico

CONSULTA DE SOLICITAÇÃO

Pronto! Depois de cadastrado dentro do Portal você pode realizar suas consultas. [Consulte aqui](#) o andamento e veja todas suas informações necessárias que foram solicitadas.

[Acesse aqui](#)

FORMAS DE CONSULTA

[Solicite Documentos](#) e dados relativos aos órgãos e entidades da Administração Pública de forma rápida e eficaz.

- Internet (E-SIC) >>
- Carta >>
- Pessoalmente (Sic Físico) >>
- Telefone >>

Acessar

Informe seus dados:

*E-mail:

*Senha:

[Enviar](#)

[Esqueci minha senha](#)

[Acesso usando número de protocolo](#)

Primeiro Acesso

Caso essa seja a primeira solicitação, será necessário que realizar um cadastro com suas informações pessoais.

Caso já tenha se cadastrado, [siga para o passo 2.](#)

1- Primeiro acesso ao SIC

Clique no ícone cadastre-se como mostrado na imagem da página 2.



Será exibido um formulário de cadastro, preencha corretamente suas informações pessoais. O preenchimento será obrigatório nos campos que possuem um asterisco vermelho (*).

Após preencher corretamente todas as suas informações, clique no botão **“Cadastrar”**:

FAÇA O SEU CADASTRO

Nesta etapa inicial, solicitamos o mínimo de informações necessárias para o registro no sistema. Posteriormente, caso deseje, você poderá completar o cadastro de forma mais abrangente.

Nome*

E-mail* CPF / CNPJ *

E-mail CPF ou CNPJ

Senha Confirmar Senha

Concordo com os [termos de uso do e-SIC](#)

Após ter se cadastrado, uma confirmação de que o cadastro foi realizado com sucesso será exibida na tela e você será redirecionado à página inicial do SIC.

2- Realizar solicitação para usuários já cadastrados

Após ter se cadastrado, preencha as suas informações de cadastro e clique no botão “OK” para prosseguir:



Acessar

Informe seus dados:

*E-mail:

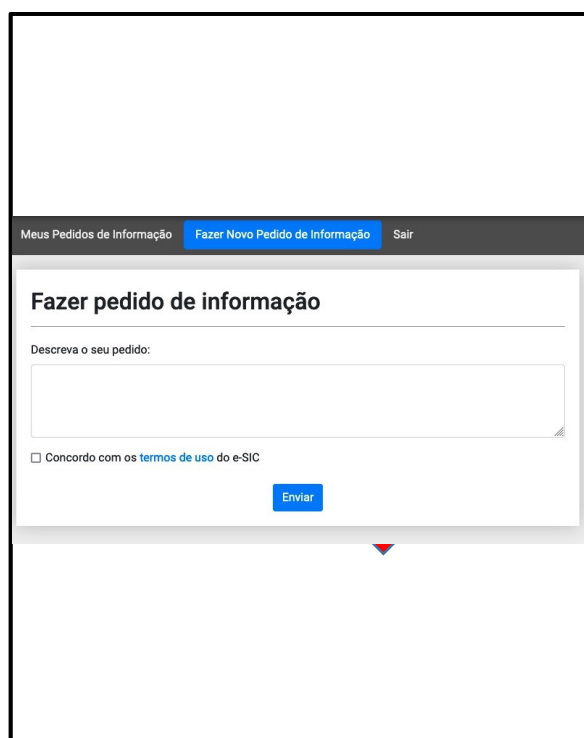
*Senha:

Enviar

[Esqueci minha senha](#)

Se seus dados estiverem corretos, um novo campo será exibido abaixo, informando que seu registro foi encontrado.

Para alterar os seus dados, clique no botão “Alterar Dados”, ou então clique no botão “Solicitar Informação” para realizar a solicitação:



Meus Pedidos de Informação Fazer Novo Pedido de Informação Sair

Fazer pedido de informação

Descreva o seu pedido:

Concordo com os [termos de uso](#) do e-SIC

Enviar

Serão exibidos os seus dados cadastrais na tela, e abaixo, um campo para que você digite as informações que deseja.

Após digitar sua solicitação, clique no botão “**Enviar**”:

SOLICITAR INFORMAÇÃO

Nome: Fabio	E-mail: fabio@weblinesistemas.com		
RG:	Data Nascimento:	Sexo: Masculino	Escolaridade: Superior
Profissão: Analista de Suporte	Endereço: Oscar Leopoldino 119	Bairro: Centro	
Complemento:	CEP: 17.500-000	País: Brasil	Município: Marília - SP
Telefone:	Telefone2:	Celular:	
Empresa:	CPF/CNPJ: 625.247.382-05		

Digite a sua solicitação:

Solicito a cópia do requerimento 0004-2015

Será mostrado o número do seu protocolo e as informações do responsável por responder a sua solicitação:

Seu Protocolo é **17**

Gerado: 05/05/2016 14:33

Dados do Responsável pelo S.I.C. na Câmara:

Nome: Câmara Municipal de Demonstração
E-mail: jaiton@weblinesistemas.com
Telefone: (14) 3414-1697

Dados do Solicitante:

Nome: Fabio
E-mail: fabio@weblinesistemas.com
RG: Data Nascimento: Sexo: Masculino Escolaridade: Superior
Profissão: Analista de Suporte Endereço: Oscar Leopoldino 119 Bairro: Centro
Complemento: CEP: 17.500-000 País: Brasil Município: Marília - SP
Telefone: Telefone2: Celular:
Empresa: CPF/CNPJ: 625.247.382-05

Informação Solicitada:
Solicito a cópia do requerimento 0004-2015

Imprimir solicitação

Consultar solicitação através do protocolo gerado

Solicitar Informação

Você pode imprimir a sua solicitação clicando no botão **“Imprimir Solicitação”**. Para consultar solicitações já realizadas, clique no botão **“Consultar solicitação através de protocolo gerado”**, e para realizar uma nova solicitação, clique no botão **“Solicitar Informação”**. Os botões se encontram no fim da página, abaixo dos Dados do Solicitante.

3-Realizar solicitação para usuários já cadastrados

Para consultar uma solicitação realizada, vá até a página principal do SIC e clique no botão:

ACOMPANHE SEU PEDIDO!

Digite o nº do protocolo que você recebeu no momento do cadastro da solicitação, digite seu CPF ou CNPJ e clique no botão consultar:

SOLICITAÇÃO

Preencha os campos abaixo com o protocolo fornecido pela câmara e o seu CPF ou CNPJ para realizar a consulta da sua solicitação.

Nº. Protocolo:

CPF: CNPJ:

Limpar

Consultar

Primeiro Acesso

Já sou cadastrado

As informações do protocolo pesquisado serão exibidas no fim da página:

1 Registro(s) encontrado(s).

Número Protocolo - 17

Data/Hora protocolado: 05/05/2016 14:33:44

Situação atual: Atendido

Data prazo: 25/05/2016

Ementa [Ler tudo](#)

Solicito a cópia do requerimento...

Histórico

Data: 05/05/2016 14:39:57
Situação: Atendido
Justificativa: Segue o documento solicitado.

Data: 05/05/2016 14:39:21
Situação: Prazo prorrogado
Justificativa: Em 20 dias o documento solicitado será enviado.

Data: 05/05/2016 14:36:42
Situação: Em atendimento
Justificativa: A sua solicitação foi encaminhada ao setor responsável.

Data: 05/05/2016 14:36:05
Situação: Protocolado
Justificativa: Não há justificativa

Data: 05/05/2016 14:33:44
Situação: Protocolado
Justificativa: Solicitação cadastrada

Solicitações Anexos

Nome	Arquivo
Não existem documentos anexos	

[Imprimir](#)

Caso queira ler toda a ementa da solicitação, clique no botão **“Ler tudo”**, para imprimir as informações da solicitação, clique no botão **“Imprimir”**. Para realizar uma nova consulta basta ir ao topo da página, alterar o número do protocolo e clicar no botão **“Consultar”**.